



DTM Natura d.o.o.
Tržaška cesta 132
1000 Ljubljana
Slovenija
OIB: 93886569361
Matični broj: 8269424000
IBAN: HR0323600001102719014
(Zagrebačka banka d.d.)
Tel.: +385 1 777 6827
E-mail: reklamacije@dtmnatura.com

Obrazac za reklamaciju

Ispunite ovaj obrazac i pošaljite ga natrag samo ako želite prekinuti ugovor. Kod uvažavanja povrata novca možete obaviti ispitivanje proizvoda u mjeri potrebnoj za utvrđivanje stvarnog stanja (u slučaju krema, gelova, sprejeva i ostale kozmetike to je upotreba 1 proizvoda u 14 dana). Ispitivanje proizvoda koje odstupa od navedenog smatra se upotrebom proizvoda i prihvatanjem njegovog stanja, što znači da potrošač gubi pravo na povlačenje iz ugovora. Dakle, ako potrošač iskoristi 2 proizvoda ili više, ne može tražiti povrat novca od trgovine.

Obavijest o prekidu ugovora

- Obaviještavam vas o prekidu ugovora za sljedeće proizvode:

- Broj i datum računa: _____, _____

- Ime i prezime kupca: _____

- Adresa kupca (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad):

_____, _____, _____

- Broj narudžbe: _____

- Povrat kupoprodajne cijene će se vratiti isključivo na žiro račun bankovnog računa

broj (IBAN): HR _____

otvorenog u banci: _____

- Potpis kupca: _____

- Datum: _____